

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Zinich

Naam regiebehandelaar: C. Klaassen

E-mailadres: klaassen.zinich@gmail.com

KvK nummer: 14110424

Website: www.psychiaterinwageningen.com

BIG-registraties: 89044082201

Overige kwalificaties

Basisopleiding: arts

AGB-code praktijk: 03072994

AGB-code persoonlijk: 03069666

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

voor de volgende klachten: somberheid, angstklachten, concentratieproblemen, emotionele problemen, dingen zien en ervaren die anderen anders ervaren, problemen in de omgang met anderen, eetbuien en braken, slaapproblemen, suicidale gedachten,

voor de volgende stoornissen: depressies, angststoornissen, persoonlijkheidsstoornissen, adhd, psychoses, bipolaire stoornissen, autisme, boulimia, posttraumatische stress stoornissen,

behandelvormen zijn psychotherapie (waaronder vormen van cognitieve gedragstherapie, interpersoonlijke therapie, aandachtgerichte therapie), medicatie, rehabilitatie, steunende en structurerende contacten, voorlichting,

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Psychiater C. Schonck- Klaassen (Tineke Klaassen), BIG 89044082201

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: collega psychiaters van mijn intervisiegroep

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

psychologenpraktijk Wageningen

GGZ Wageningen

Pro Persona

Andere vrij gevestigde psychiaters, waaronder:

P.J. Van Roest, 03029782;

R.O. Hees, 03029708;

A.T. Geertjes, 03059895;

G.C.M.N. van den Broek', 03095056;

'M. Fluit, 03069178;

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik verwijs patienten naar de psychologenpraktijk Wageningen indien er sprake is van basis-ggz. Omgekeerd krijg ik van hen patienten die specialistische zorg nodig hebben. Ik verwijs vaak naar de GGZ Wageningen wanneer een patient sneller zorg nodig heeft dan ik kan bieden. Verder verwijs ik patienten naar Pro Persona wanneer er een crisissituatie is die ik niet kan hanteren, bijvoorbeeld bij een groot risico op suicide, en wanneer een patient een meer intensieve behandeling nodig heeft dan ik ambulantly kan bieden. Ook oudere patienten met veel somatiek worden naar de ouderenzorg van Pro Persona verwezen.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patienten kunnen in noodgevallen buiten kantooruren mij bellen. Wanneer ik beschikbaar ben zal ik mijn patient zelf te woord staan en kijken wat ik voor hem kan doen. Wanneer ik niet beschikbaar ben kan de patient via de huisartsenpost de ggz-crisisdienst bellen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de ggz crisisdienst is de enige die officieel crisishulpverlening mag doen en doet deze dienst automatisch voor alle hulpverleners in de regio. derhalve is het niet nodig daarover specifieke afspraken te maken. in een individueel geval kan wel voor een patient specifieke afspraken met de crisisdienst worden gemaakt.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: cz, vgz, multizorg, dsw, zilveren kruis, menzis

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.psychiaterinwageningen.com

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website: www.nvvp.net

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

de regionale groep psychiaters arnhem en omstreken, te bereiken via lilanteerink@hetnet.nl

Link naar website: www.psychiaterinwageningen.com

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
geen

De geschillenregeling is hier te vinden

Ik upload het document met de geschillenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

De naam van de op dat moment vervangende behandelaar wordt op mijn antwoordapparaat en via mijn email bekendgemaakt.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychiaterinwageningen.com

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De patient meldt zichzelf aan of wordt aangemeld door een verwijzer. Er vindt vervolgens telefonisch of mailcontact plaats, op basis waarvan een eerste screening plaatsvindt. Wanneer de patient vervolgens de verwijfsbrief heeft laten zien en deze aan de eisen voldoet komt de patient op de wachtlijst. Wanneer patient aan de beurt is wordt er telefonisch contact opgenomen om een eerste afspraak te maken. De patient is tijdens de wachttijd uiteraard vrij om te kijken of hij elders sneller terecht kan. Als de eerste afspraak gemaakt is krijgt de patient een afspraakbevestiging met algemene informatie over de praktijk, de kosten, no-show, klachten etc.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Tineke Klaassen

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Tineke Klaassen

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Tineke Klaassen

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik bespreek voor het maken van het behandelplan met de patient hoe de behandeling eruit gaat zien. Indien zinvol kan een naaste daarbij aanwezig zijn. Er wordt niet buiten de patient om met naasten gecommuniceerd. Tijdens de behandeling evalueren we regelmatig hoe het met patient gaat en of het zinvol is op deze weg door te gaan.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De patient vult tijdens de intakeprocedures vragenlijsten in waarin de ernst van de klachten worden gemeten. Deze vragenlijsten worden tijdens de behandeling tussendoor ook ingevuld zodat te zien is of er vorderingen zijn. We evalueren het behandelplan tussendoor tijdens de gesprekken en passen het indien nodig aan.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: afhankelijk van de aard van de problematiek uiterlijk drie maanden

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

patiënten vullen bij mij na elke sessie in of ze tevreden zijn met de sessie mbv de Session Rating Scale. Ook vullen ze een keer per jaar een CQI in, een vragenlijst waarin hun tevredenheid over allerlei aspecten van de behandeling wordt gemeten.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Tineke Klaassen

Plaats: Wageningen

Datum: 6-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja