

Informatiebrochure betreffende de privacygevoelige informatie

ZINICH, praktijk voor psychiatrie en psychotherapie
Haagsteeg 20
6708 PM Wageningen
praktijkhouder: mw. dr. T. Klaassen, psychiater, AGB 03069666

Geachte heer/ mevrouw,

In het kader van de privacywetgeving die in mei 2018 van kracht wordt, moet ik u informeren over de manier waarop ik met uw gegevens omga. In dit schrijven vindt u een beschrijving van welke gegevens ik van u verwerk, voor welke doelen, hoe met deze gegevens wordt omgegaan en welke rechten u daarin heeft. Ik ben als praktijkhouder persoonlijk verantwoordelijk voor het privacybeleid en de uitvoering daarvan. Ik zorg er door technische en organisatorische maatregelen zo goed mogelijk voor dat uw gegevens veilig worden opgeborgen, dat ze niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen.

U wordt behandeld door een psychiater. Een psychiater is een arts die beroepsgeheim heeft. Dat betekent dat ik behoudens wettelijke verplichtingen niemand ook maar enige inhoudelijke of administratieve informatie over u mag geven zonder dat u daarvoor mondelinge of schriftelijke toestemming heeft verleend. Alles wat binnen de behandeling aan de orde komt blijft onder ons, tenzij u mij daarvoor expliciete toestemming verleent.

Voor een goede psychiatrische behandeling is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg en bijhoud. Het dossier bevat naast persoonsgegevens, aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier de voor uw behandeling noodzakelijke gegevens opgenomen die elders, bijvoorbeeld bij een andere medisch specialist, het ziekenhuis of bij de bedrijfsarts met uw toestemming zijn opgevraagd of van u zijn verkregen.

Omgekeerd kunnen gegevens uit uw dossier worden verstrekt aan andere hulpverleners. Zo kunnen bij een verwijzing bijvoorbeeld gegevens aan een medisch specialist worden verstrekt, tenzij u daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt. Elke keer dat ik informatie over u deel met andere hulpverleners dient u daarvoor opnieuw toestemming te geven. Het is mijn gewoonte om vooraf met u te bespreken welke informatie ik met hulpverleners ga delen en daarvoor uw expliciete toestemming te vragen. Voor het inlichten van uw huisarts over uw behandeling, tussendoor of bij ontslag hebt u in de behandelovereenkomst al toestemming gegeven en dit vraag ik u niet opnieuw. Waarnemers tijdens vakanties hebben geen inzage in uw gegevens. Indien nodig krijgen zij na toestemming van u wel een mondelinge overdracht van mij.

Uw gegevens en dossier worden 15 jaar bewaard na het invullen van de eerste gegevens of 15 jaar na het invullen van de laatste gegevens indien u voortijdig overlijdt, daarna worden ze door mij vernietigd. De geheimhoudingsplicht geldt ook na uw overlijden.

U hebt recht op inzage in uw dossier en op rectificatie (= verbetering) of verwijdering van gegevens in uw dossier. Indien u besluit u elders te laten behandelen heeft u er recht

op dat uw gegevens worden overgedragen aan die andere behandelaar. Ook heeft u er recht op dat uw gegevens die bij mij zijn vastgelegd niet meer worden gebruikt. Wanneer u tegen bepaalde gegevensverwerking bezwaar heeft (zie onder) moet ik u binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informatie verstrekken over de acties die ik naar aanleiding van uw verzoek heb ondernomen. Deze termijn kan met twee maanden worden verlengd als het verzoek erg complex is of het aantal verzoeken dat ik krijg daartoe aanleiding geeft. Ik zal u in dat geval informeren.

Ik verzamel en bewaar van u algemene persoonsgegevens (naw, geslacht, geboortedatum), communicatiegegevens (email en telefoonnummers), medische gegevens (inhoud van uw klachten en aard van de problematiek) en verzekeringsgegevens op basis van het feit dat ik daartoe wettelijk verplicht ben door de staat en contractueel door de zorgverzekeraars. Deze informatie krijg ik alleen van u. De verzekeringsgegevens krijg ik via VECOZO. Het doel van de gegevensverzameling is uw behandeling te kunnen monitoren, de kosten te kunnen declareren en verplichte aanlevering van gegevens te doen aan instanties van de overheid (zie onder). Wanneer u mij niet de verplichte gegevens aanlevert kan ik u niet behandelen.

Binnen mijn praktijk is er behoudens mij niemand die inzage in uw gegevens heeft of administratieve handelingen verricht. Mijn werkkamer gebruik ik alleen en behoudens ik heeft niemand daar een sleutel van. Ook vinden er geen poetsactiviteiten door anderen plaats. Ik bewaar uw gegevens in een officieel elektronisch patientendossier, genaamd Medicare. Medicare voldoet aan alle privacy-eisen. Datalekken dien ik onmiddellijk aan u te melden en vast te leggen.

Het feit dat u in behandeling bent bij een psychiater brengt voor mij enige wettelijke verplichtingen met zich mee. Zo ben ik verplicht bij de declaratie van kosten uw zorgverzekeraar in te lichten over de diagnose. Ook ben ik verplicht de overheid maandelijks in te lichten over de patienten die zijn afgesloten, de aard en de hoeveelheid verrichtingen die ik voor die betreffende patient hebt verricht en de diagnose (DIS). Deze gegevens worden gepseudonimiseerd aangeleverd. De medische gegevens worden daarbij gekoppeld aan een patiëntnummer in plaats van aan persoonsgegevens als naam en geboortedatum. Hierdoor is voor buitenstaanders niet zichtbaar wie de persoon is waar de medische gegevens aan toebehoren. Alleen degene die de koppeling kan maken tussen de persoonsgegevens van patiënt en het unieke nummer is in staat om de medische gegevens te koppelen aan u als patiënt.

Indien u bezwaar heeft tegen het aanleveren van deze gegevens over u aan het DIS kunt u daarvoor een privacyverklaring ondertekenen.

Een derde verplichting is het afnemen van een aantal vragenlijsten voor en na de behandeling, het zogenaamde "rommen" (routine outcome measurement). Dit zijn (een aantal van) de vragenlijsten die u per computer via telepsy moet invullen. De uitkomsten van deze vragenlijsten moeten worden aangeleverd aan de Stichting Benchmark Ggz. Dit is bedoeld om de kwaliteit van mij als hulpverlener te meten en hulpverleners onderling te vergelijken. Tegen de aanlevering van deze gegevens hebben een aantal hulpverleners succesvol bezwaar aangetekend en voorlopig zijn wij als vrijgevestigde psychiaters vrijgesteld van aanlevering omdat de privacy nog onvoldoende gewaarborgd kan worden. Vooralsnog doe ik dat dan ook niet maar het valt te verwachten dat dat op termijn wel komen gaat. Als dat zo is zal ik u daar over inlichten.

Als psychiater doe ik op dit moment ook mee met een onderzoek naar een nieuwe bekostiging van de ggz zorg. Dat betekent dat ik bij nieuwe patienten en wanneer een nieuwe DBC wordt geopend bij een bestaande patient, een vragenlijst invul over de aard en intensiteit van de klachten en dat de Nederlandse Zorgautoriteit maandelijks van mij door krijgt hoeveel tijd en wat de aard van de zorg is die genoemde patienten van mij gekregen hebben. Deze gegevens zijn niet naar de persoon te herleiden, vandaar dat hiervoor ook geen expliciete toestemming wordt gevraagd. Indien u een eerdergenoemde privacyverklaring heeft ingevuld gaan uw gegevens niet in dit systeem mee. Dit onderzoek is gestart in december 2017 en zal tot uiterlijk december 2019 duren. Ik moet dit voor 30 patienten doen.

Met de zogeheten verwerkers van persoonsgegevens (vecozo, nza, medicore, telepsy, dis, zorgmail) worden de komende tijd verwerkersovereenkomsten gesloten waarin afspraken worden gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Het is voor mij als hulpverlener al langer verboden om per email privacygevoelige informatie te versturen. Ik werk ondertussen met een beveiligde verbinding in zorgmail, waarover ik veilig met u kan communiceren. Dit veilige mailcontact kan alleen door mij geïnitieerd worden. Als u privacygevoelige informatie met mij wil delen kunt u mij daartoe een verzoek doen via het bekende mailadres. Ik stuur u dan een beveiligde verbinding toe waarin u uw informatie met mij kunt delen.

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van deze verklaring, dan verzoek ik u daarover contact met mij op te nemen

Wageningen, 14 mei 2018